



Apoyo Psicosocial

Boletín



La metodología **DecidoSer** es una propuesta concebida y desarrollada por ACDI/VOCA para buscar el cambio social, está basada en un modelo de educación comunitaria que inicia con la reflexión de los participantes sobre los comportamientos que se realizan durante los encuentros diarios, la estrategia permite que las personas involucradas en el proceso de PAR puedan fortalecer o formar nuevos vínculos y relaciones, ya que al estar insertadas en un contexto entran en contacto con individuos con los cuales pueden conformar grupos o vínculos.



12.777
personas

han generado vínculos de apoyo social nuevos o reforzados gracias a la ayuda de PAR

El trabajo realizado con la estrategia DecidoSer permitió que **12.777 (40,9%) de los participantes** fortalecieran o formaran vínculos con alguna persona o grupo gracias a la ayuda de PAR. Así **5.780 hombres y 6.997 mujeres**, principalmente residentes en las ciudades de Cartagena del Chaira, Chaparral, Quibdó y Vista Hermosa han logrado afianzar estos vínculos, cada una de ellas aproximadamente con 23 personas debido al fortalecimiento de habilidades blandas como la actitud prosocial, la comunicación efectiva, la confianza, la convivencia, la empatía, entre otras

14.417
participantes

han mejorado las relaciones con sus vecinos gracias a DecidoSer (medida del impacto comunitario)

“Antes de entrar a la organización no tenía esos puntos que trabajé con PAR, la relación con mi mamá era muy difícil (...) empecé a entender esas metodologías y pude fortalecer la relación con mi mamá”
EcoAnalítica, Grupo Focal, 2021

“Tuvimos un apoyo psicosocial con talleres, ese componente en estos 11 meses propició espacios para encontrarse en comunidad, nos escuchamos, nos reconocemos, trabajamos en equipo las relaciones, en solucionar conflictos, eso enorgullece porque, aunque tuvimos pandemia, pudimos sacar el proyecto adelante”
EcoAnalítica, Entrevista, 2021

La herramienta **DecidoSer** fue desarrollada con **17.333 personas** de PAR con resultados importantes para la convivencia local y comunitaria, por lo que **14.417 (81,1%)** participantes mejoraron las relaciones con sus vecinos en el marco del proyecto, fortaleciendo actitudes como la empatía, la convivencia, y la confianza por el trabajo colectivo.



17.298
(97,3%)

personas

valoran en promedio como buena o excelente la calidad de los servicios de apoyo psicosocial (DecidoSer) recibidos gracias a la ayuda de PAR

La herramienta DecidoSer cuenta con una amplia diversidad de estrategias dispuestas para distintas personas y grupos sociales que requieren un acompañamiento psicosocial constante y diferenciado, por lo que el enfoque de trabajo sobre los proyectos de vida, el empoderamiento y la promoción de entornos legales con cultura ciudadana ha recibido una amplia aceptación de los participantes, así de las **17.733 personas** que indicaron estar en el proceso, **17.298 (97,3%)** personas lo calificaron como buena o de excelente calidad los servicios recibidos y consideran que DecidoSer tiene un enfoque diferencial para prestar sus servicios a diversas personas.

16.195
participantes

perciben que DecidoSer incluye una perspectiva diferencial

“En mi caso, la parte personal, estábamos pasando por momentos en los que, fue como un salvavidas que nos tiraron a nosotros, y trabajar mucho la empatía; comprender al otro y saber que a pesar de que yo estoy pasando por un mal momento, el otro también, y de repente se puede generar ese apoyo”

EcoAnalítica, Grupo Focal, 2021

Los participantes de DecidoSer reconocen que es una metodología transversal debido a las distintas posibilidades prácticas que ofrece de trabajar a partir de propuestas como: DecidoSer Campeón, DecidoSer Familia, DecidoSer Sin Límites y DecidoSer Poderosa, cada una de éstas busca el reconocimiento de las capacidades y virtudes de distintos grupos y personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad o hacen parte de un ambiente social que contribuye a una afectación directa, como lo pueden ser hogares con comportamientos machistas o violentos, jóvenes sin lugares de estudio, esparcimiento y orientación para aprovechar el tiempo libre y plantearse proyectos a mediano y largo plazo.

Por lo que el **91,1% de los participantes** que participaron de DecidoSer afirman que la metodología tiene un enfoque diferencial para prestar sus servicios a la mayor cantidad de personas, lo que indica que **16.195 personas** consideran que el programa si influye en la construcción de una perspectiva diferencial.

217 socios consultan la web (DecidoSer)

“(…) aceptar y poder manejar las cosas que a veces no salen como nosotros queremos, la frustración, el desapego que ya no estamos en nuestro país, que nuestra vida ya no es la de Venezuela (...) vivir en el presente y seguir adelante”
EcoAnalítica, Grupo Focal,
2021

La herramienta DecidoSer tiene la posibilidad de ser transmitida para trabajos autónomos y respaldar el acompañamiento psicosocial de los distintos procesos de instituciones y organizaciones, por lo cual es importante que **217 socios (57,6%)** de los socios han consultado la Web de DecidoSer mostrando interés en realizar la transferencia de esta metodología a otros proyectos, e incluso vincularla a organizaciones aliadas, para empoderar y desarrollar el talento humano de las distintas regiones.



El diseño y contenido de esta publicación se realizó gracias al apoyo de USAID y ACDI VOCA. Los contenidos y resultados son responsabilidad de la firma consultora EcoAnalítica SAS.